

## Všeobecné obchodné podmienky ALLMEDIA, spol. s r.o.

### 1. Závaznosť Všeobecných obchodných podmienok

- 1.1. Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti ALLMEDIA, spol. s r.o. (ďalej len „**podmienky**“ alebo „**VOP**“) je úprava základných podmienok kúpnych zmlúv na dodanie tovaru.
- 1.2. Každá kúpna zmluva, ktorá bude uzatvorená so spoločnosťou ALLMEDIA, spol. s r.o. ako predávajúcim (ďalej len „**predávajúci**“) s ľubovoľným obchodným partnerom ako kupujúcim či iným odberateľom (ďalej len „**kupujúci**“), sa bude riadiť týmito VOP, pokiaľ nebude výslovne písomne dohodnuté inak.

### 2. Uzatváranie kúpnych zmlúv

- 2.1. Podrobné podmienky uzatvárania jednotlivých kúpnych zmlúv, ako i niektoré podstatné podmienky, za ktorých bude tovar kupujúcemu predávaný, môžu byť predmetom osobitnej dohody. Pokiaľ nebude takáto osobitná dohoda, je rozhodujúce znenie týchto podmienok.
- 2.2. Kúpna zmluva sa uzatvára písomne, požiadala o to výslovne ktorákoľvek zmluvná strana. Kúpna zmluva sa uzatvára i na základe objednávky, akceptovanej druhej zmluvnou stranou. Akceptáciou objednávky kupujúceho je i dodanie tovaru predávajúcemu kupujúceho. Objednávka môže byť podaná písomne, faxom, telegraficky, elektronickou poštou popr. ústne či telefonicky. Ústne i telefonické objednávky musia byť dodatočne bez zbytočného odkladu potvrdené písomne.
- 2.3. Objednávka kupujúceho bude obsahovať najmä tieto náležitosti:
  - obchodnú firmu, sídlo alebo miesto podnikania kupujúceho;
  - jeho IČ (DIČ, pokiaľ je registrovaný ako platca DPH);
  - druh tovaru, ktorý jednoznačne určuje predmet objednávky;
  - množstvo požadovaných kusov tovaru;
  - v prípade písomnej objednávky čitateľný podpis oprávneného zástupcu kupujúceho;
- 2.4. Predávajúcim s výnimkou prípadov, kedy akceptácia objednávky bude uskutočnená priamo dodaním tovaru kupujúcemu, vystaví kupujúcemu potvrdenia objednávky, ktoré mu odovzdá osobne alebo odosle faxom, príp. elektronickou poštou. Ak nepodá kupujúci do dvoch pracovných dní od obdržania potvrdenia objednávky návrh na zmenu objednávky alebo jej zrušenie, je kúpna zmluva medzi oboma stranami uzatvorená, a to v tej podobe, ako je uvedená v potvrdení objednávky.
- 2.5. Technické podklady odovzdané kupujúcemu v rámci zmluvných dohôd a pre potreby uzatvorenia kúpnej zmluvy, nesmie kupujúci použiť k iným účelom. Na požiadanie je kupujúci povinný všetky podklady vrátiť predávajúcemu.

### 3. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Predávajúcim sa zaväzuje dodať kupujúcemu tovar a previesť na kupujúceho vlastnické právo k tomuto tovaru a kupujúci sa zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť za neho kúpnu cenu.
- 3.2. Predávajúcim je povinný kupujúcemu tovar dodať, odovzdať doklady, ktoré sú nutné k prevzatíu a užívaniu tovaru a umožniť kupujúcemu nadobudnúť vlastnické práva k tovaru.
- 3.3. Kupujúci je povinný zaplatiť za tovar kúpnu cenu alebo jej zálohu v stanovenej výške a mene a prevziať dodaný tovar v súlade so zmluvou.
- 3.4. Kupujúci je povinný v prípade predaja tovaru tretím osobám tento tovar ďalej predat' za minimálnu cenu, stanovenú predávajúcim. V opačnom prípade je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu, zodpovedajúcu rozdielu medzi minimálnou cenou, stanovenou predávajúcim a cenou, za ktorú je tovar ďalej predávaný tretím osobám.

### 4. Miesto, spôsob a čas dodania tovaru, výhrada vlastníctva

- 4.1. Miestom odovzdania objednaného tovaru je prevádzka predávajúceho, ak nie je výslovne písomne dohodnuté inak.
- 4.2. Objednaný tovar je oprávnený prevziať od predávajúceho len osobne kupujúci alebo osoba oprávnená za kupujúceho jednat', príp. splnomocnenec kupujúceho alebo dopravca kupujúceho, a je povinný prevziať tovar písomne potvrdiť. Tieto osoby sú povinné predávajúcemu preukázať svoju totožnosť (občianskym preukazom) a oprávnením prevziať tovar (výpisom z obchodného registra, plnou mocou, písomnou zmluvou o preprave apod.). Ak preberá tovar dopravca, je kupujúci povinný zaslať predávajúcemu do 3 dní od prevzatia tovaru, potvrdený dodací list, preukazujúci prevzatie tovaru kupujúci.
- 4.3. Ak zruší kupujúci riadnu objednávku pred dodaním tovaru, je predávajúcim oprávnený účtovať kupujúcemu storno poplatok vo výške 60% z ceny objednaného tovaru. Predávajúcim si vyhradzuje právo nedodržať množstvo a termíny dodávok objednávok, ktoré prevyšujú technické alebo dopravné kapacity predávajúceho. O tomto má predávajúcim povinnosť informovať kupujúceho v primeranej lehote. Ak si kupujúci načas nevyzdvihne tovar, je predávajúcim oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy (stornovať objednávku kupujúceho alebo mu účtovať okrem ceny tovaru aj poplatok za úschovu/skladné tohoto tovaru vo výške 1% z ceny neprevzatého tovaru za každý deň omeškania).
- 4.4. Predávajúcim je takisto oprávnený odmietnuť objednávku kupujúcemu, ktorý je v omeškaní s úhradou pohľadávok voči predávajúcemu alebo ktorý jedná v rozpore s ustanoveniami iných dohôd alebo zmlúv medzi predávajúcim a kupujúci.
- 4.5. Ak nebude písomne dohodnuté s kupujúcim niečo iné, má sa za to, že kupujúci má nadobudnúť vlastnické práva až úplným zaplatením kúpnej ceny.

### 5. Kúpna cena a platobné podmienky

- 5.1. Kúpna cena je stanovená podľa cenníku predávajúceho, platného v čase objednania tovaru, ak sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétom prípade inak. Ako podklad k zaplateniu kúpnej ceny vystaví predávajúcim faktúru s náležitostami daného dokladu.
- 5.2. Predávajúcim vystaví faktúru do 5 pracovných dní odo dňa uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- 5.3. Kúpna cena je splatná v deň splatnosti faktúry. Faktúra je splatná v termíne, stanovenom predávajúcim na faktúre. Súčasťou kúpnej ceny je daň z pridanej hodnoty. Ak sa nedohodne inak, nie sú v kúpnej cene zahrnuté náklady na dopravu tovaru, poštovné, cca prepravných obalov, balné alebo iné poplatky. Všetky tieto náklady nesie kupujúci.
- 5.4. V prípade, že sa dohodne čiastočné zaplatenie kúpnej ceny dopredu, zálohová platba sa vykoná na základe vystavenej zálohovej faktúry a bude uhradená prevodným príkazom alebo v hotovosti pred termínom dodania tovaru. K prijatej zálohovej platbe bude vystavená faktúra len v prípade, keď tovar nebude v danom mesiaci dodaný.
- 5.5. Za okamih zaplatenia kúpnej ceny sa považuje dátum pripísania faktúrovanej čiastky na účet predávajúceho alebo úhrada príslušnej čiastky v hotovosti v prevádzke predávajúceho.
- 5.6. Úhradou zálohy sa kupujúci zaväzuje prevziať tovar a nie je oprávnený od kúpy odstúpiť. V prípade, že kupujúci zruší objednávku, t.j. odstúpi od kúpnej zmluvy, je povinný zaplatiť predávajúcemu pokutu vo výške zaplatenej zálohy, ak sa vopred písomne nedohodol inak.
- 5.7. Faktúry nepresahujúce 100€ bez DPH sú splatné v hotovosti, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

### 6. Porušenie zmluvných povinností a jeho následky

- 6.1. Pre prípad oneskorenia kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny alebo jej zálohy, si strany dohodujú, že výška úroku z omeškania, ktorú je kupujúci povinný zaplatiť, je 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Zaplatením úroku z omeškania nie je dotknuté právo predávajúceho, domáhať sa náhrady škody vzniknutej nezaplatením kúpnej ceny, storno poplatku či zmluvnej pokuty.
- 6.2. Pre prípad omeškania kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny alebo jej zálohy, je predávajúcim oprávnený zadržať dodávku ďalšieho tovaru, a to i v prípade už skor potvrdených objednávok. Predávajúcim v tomto prípade nie je v oneskorení s dodaním zadržaného tovaru. O dobu omeškania úhrady od kupujúceho sa termín dodania tovaru kupujúcemu predtiahne.
- 6.3. Pre prípad omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru je kupujúci povinný nahradiť predávajúcemu škodu, ktorá mu týmto vznikne.
- 6.4. Kupujúci nie je oprávnený zadržať časť alebo celú kúpnu cenu z dôvodu akýchkoľvek reklamácií tovaru či z dôvodu akýchkoľvek pohľadávok voči predávajúcemu. V prípade jednania kupujúceho v rozpore s vyššie uvedeným, sa kupujúci dostáva do omeškania s úhradou kúpnej ceny.
- 6.5. V prípade nedodržania termínu dodania tovaru o viac ako 30 dní, uhradí predávajúcim kupujúcemu na požiadanie zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z kúpnej ceny nedodaného tovaru za každý započatý deň omeškania. Kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade

podstatného porušenia zmluvných povinností predávajúcim. V prípade odstúpenia bez udania dôvodu je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu preukázateľné náklady na obstaranie tovaru.

### 7. Dodacie podmienky, prechod nebezpečia na tovar

- 7.1. Predávajúcim je povinný dodať tovar v dohodnutom termíne. Termín je možné dohodnúť ako fixný, tzn. určitý deň alebo ako termínovaný, tzn. do určitého termínu, napr. do určitej doby, do konca mesiaca do 14 dní apod. po uzavretí zmluvy. Predávajúcim je oprávnený dodať tovar pred dohodnutým termínom alebo po častiach, je však povinný o tom v primeranej lehote vopred informovať kupujúceho.
- 7.2. Za okamih dodania tovaru kupujúcemu sa považuje odovzdanie tovaru prvému dopravcovi k preprave alebo deň, kedy si kupujúci tovar vyzdvihol v predajni predávajúceho. Dokladom preukazujúcim dodanie tovaru je dodací list alebo iný doklad napr. zmluva o preprave, faktúra, ktoré preukazujú, že tovar bol odovzdaný kupujúcemu alebo dopravcovi. Dodací list musí mať tieto náležitosti: označenie zmluvných strán, označenie tovaru – množstvo a druh, dátum dodania tovaru – prevzatie tovaru kupujúcim alebo dopravcom, podpis kupujúceho alebo dopravcu.
- 7.3. Nebezpečia vzniku náhodnej škody alebo poškodenia tovaru, prechádza na kupujúceho okamihom dodania tovaru. Predávajúcim nezodpovedá za škody na tovare, ktoré vzniknú pri jeho preprave.
- 7.4. Ak sa dodanie tovaru realizuje odovzdaním prepravcovi, je predávajúcim povinný označiť tovar ako zásielku. Za vhodné balenie tovaru zodpovedá predávajúcim.
- 7.5. Ak je hodnota objednávky nižšia ako 200€ bez DPH, sú účtované prepravné náklady vo výške 6,0€ bez DPH. V prípade dodávky nadrozmerného tovaru, paletových zásielok alebo dodávok s hmotnosťou vyššou ako 100kg sú účtované prepravné náklady podľa platného sadzovníka prepravcu.

### 8. Záručné podmienky a zodpovednosť za chyby

- 8.1. Predávajúcim poskytuje kupujúcemu záruku za kvalitu tovaru 12-24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť o okamihu dodanie tovaru kupujúcemu. Predávajúcim po dobu záruky zaručuje takú technickú úroveň, kvalitu a funkčnú spoľahlivosť, ktorá bude vyhovovať platným právnym predpisom Slovenskej republiky. Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené prirodzeným opotrebením, chybou alebo neodbornou obsluhou, neúmerňanými namáhaniami, nevhodným pracovným prostredím, neodborne vykonanou údržbou apod.
- 8.2. Chyby viditeľné je kupujúci oprávnený reklamovať len vtedy, kde budú zistené najneskôr pri prehliadke tovaru, ktorú je kupujúci povinný uskutočniť pri prevzatí tovaru. Ostatné chyby, tzn. chyby skryté a tie, ktoré vzniknú po dodaní tovaru, je kupujúci oprávnený reklamovať do konca záručnej doby.
- 8.3. Kupujúci je oprávnený v záručnej dobe reklamovať chyby len pokiaľ preukáže, že tieto nevznikli v dôsledku nesprávnej manipulácie s tovarom a že neboli spôsobené vnútornými okolnosťami, ktoré nebol predávajúcim povinný predpokladať.
- 8.4. Reklamácia je včas uplatnená, pokiaľ je v písomnej podobe s presnou špecifikáciou chyby a nárokov zo zodpovednosti za chyby doručenia predávajúcemu, najneskôr v posledný deň záručnej lehoty.
- 8.5. V prípade riadne a včas uplatnenej reklamácie môže kupujúci požadovať len dodanie chýbajúceho tovaru alebo opravu opraviteľných chýb, príp. výmenu tovaru. Predávajúcim zodpovedá kupujúcemu za škodu, ktorá mu vznikne výhradne porušením povinností predávajúceho, výslovne uvedených v týchto VOP alebo v kúpnej zmluve. Prípadné zmluvné pokuty či iné sankcie hradené predávajúcim kupujúceho, sa započítajú na náhradu škody v plnej výške. Predávajúcim nezodpovedá za nepriame, následné alebo náhodné škody a stratu zisku, ani za žiadne škody či straty, ktoré vzniknú na základe kontraktov, uzatvorených medzi kupujúcim a tretími osobami.

### 9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Uzavretím kúpnej zmluvy kupujúci prehlasuje, že je s týmito obchodnými podmienkami oboznámený a súhlasí s tým, že obchodné podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Kupujúci berie na vedomie, že obchodné podmienky sú podľa obchodného zákonníka záväzné pre úpravu vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim podľa kúpnej zmluvy, pokiaľ táto zmluva neobsahuje iné ujednania.
- 9.2. Predávajúcim si vyhradzuje právo obchodné podmienky zmeniť alebo doplniť, a to najmä pri zmene súvisiacich právnych noriem alebo pri zmene spôsobu obchodovania. Zmenu, doplnenie a ich účinnosť predávajúcim vyhlási vhodným spôsobom.
- 9.3. Všetky právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sú podriadené slovenskému právnemu poriadku.
- 9.4. Právne vzťahy predávajúceho a kupujúceho kúpnu zmluvou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka a súvisiacich predpisov.
- 9.5. V prípade, že bude zmluva medzi zmluvnými stranami uzatvorená vo viacerých jazykových verziách, je slovenská verzia zmluvy rozhodujúcou verziou, riešenie prípadných rozporov medzi jednotlivými verziami.
- 9.6. Predávajúcim a kupujúci sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých údajoch a informáciách, ktoré sa v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy dozvedia, a ktoré týmto spôsobom budú sprístupnené, pričom tieto informácie nebudú mať povahu bežne verejne prístupných informácií. Táto povinnosť potrvá i po ukončení tejto zmluvy. Predávajúcim a kupujúci sa vzájomne zaväzujú, že neposkytnú tretím osobám žiadne informácie o druhom účastníkovi zmluvného vzťahu, ktoré im boli sprístupnené v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy. Predávajúcim a kupujúci sa zaväzujú zachovať obchodné tajomstvo podľa §17 obchodného zákonníka.
- 9.7. Predávajúcim a kupujúci sa výslovne dohodli, že všetky majetkové spory, ktoré by v budúcnosti vznikli zo všetkých zmluvných vzťahov a dohôd medzi nimi, zo všetkých jednostranných právnych úkonov jedného z účastníkov voči druhému účastníkovi – ďalej len právne vzťahy -, či už vznikli alebo boli vykonané pred podpisom, pri podpise či po podpise kúpnej zmluvy, ako aj spory, ktoré vzniknú v súvislosti s týmito zmluvnými vzťahmi, vrátane otázok ich platnosti, výkladu, realizácie, či ukončenia, otázok práv z týchto právnych vzťahov priamo vznikajúcich, otázok právnej platnosti týchto právnych vzťahov, ako aj práv s týmito právami súvisiacimi, a to i v prípade, že tieto právne vzťahy budú neplatné, budú zrušené, alebo bude od nich odstúpené – ďalej len spory – budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní s vylúčením právomoci obecných súdov – ako to umožňuje zákon č. 244/2002 Z. z. o Rozhodcovskom konaní. Predávajúcim a kupujúci sa dohodli, že spor bude rozhodovať rozhodca menovaný rozhodcovským súdom Rozhodcovského domu zriadeného pri spoločnosti Pro et Contra a.s., IČO: 44 635 079, zápis v OR OS Bratislava I (Sa/4711/B). Zmluvné strany sa zaväzujú zapísať rozhodnutiu stáleho rozhodcovského súdu Rozhodcovský dom, ktoré bude vydané v súlade s jeho vnútornými pravidlami a bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oboznámené so zoznamom rozhodcov a výškou poplatkov za konanie stáleho rozhodcovského súdu Rozhodcovský dom.
- 9.8. Predávajúcim nezodpovedá kupujúcemu za škodu, ktorá vznikne okolnosťami, vylučujúcimi zodpovednosť, napr. zásahy štátu, prevádzkové, dopravné a energetické poruchy, poruchy systému elektronického obchodu, stávkami či výlukami. Tieto okolnosti sú dôvodom k odkladu plnenia zmluvných povinností na strane predávajúceho po dobu a v rozsahu účinnosti týchto okolností. To isté platí, ak tieto okolnosti nastali aj u subdodávateľov predávajúceho.
- 9.9. Kupujúci sa zaväzuje neodkladne oznámiť predávajúcemu akékoľvek zmeny, týkajúce sa jeho oprávnenia k podnikateľskej činnosti, daňových povinností – zmena IČO, DIČ a zmluva dane, jeho platného bankového účtu a vzniku platobnej neschopnosti. V prípade vzniku platobnej neschopnosti sa pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu z kúpnej zmluvy, stávajú splatnými v deň, kedy sa predávajúcim o tejto platobnej neschopnosti dozvedel. Predávajúcim je oprávnený v tomto prípade žiadať okamžité vrátenie dosiaľ nezaplateného tovaru.
- 9.10. Tieto obchodné podmienky sú účinné od 1.1.2014.